

**Liebe Eltern,**

wir bieten Ihnen aktuell in der Krisensituation verschiedene Möglichkeiten, mit Fachkräften der Stadt Hamm und der freien Träger zu sprechen, um Ihre Fragen zu klären und sich ggf. Hilfe zu holen. Wir haben Ihre möglichen Anliegen aufgelistet und bitten Sie, sich an eine der folgenden Telefonnummern zu wenden:

**A:Hotline zu Fragen zu dem Angebot der Kindertageseinrichtungen; (z.B.):**

- Wer wird noch betreut?
- Wann wird wieder geöffnet?
- Wie ist das mit den Elternbeiträgen?

Hier bietet die Abteilung für frühkindliche Bildung untenstehende Kontaktmöglichkeit an.

**B: Hotline des Familienbüros für Fragen rund um die Familie und die Betreuung der Kinder im häuslichen Bereich; Fragen (z.B.):**

- Wie können wir zu Hause unsere Kinder gut betreuen?
- Wie kann man die Zeit sinnvoll nutzen?
- Wie können wir unser Familienleben gestalten, wenn wir so sehr auf die Wohnung begrenzt sind?
- Welche Möglichkeiten gibt es, sich im Freien zu bewegen?
- Was darf man im Moment noch tun?

Hier sind das Familienbüro, die Hammer Elternschule und die Präventionskoordination unter der Hotline-Nummer des Familienbüros zu erreichen. Ihr Anliegen wird jeweils aufgenommen, und falls es nicht abschließend geklärt werden kann meldet sich kurzfristig eine Fachkraft aus ihrem Umfeld zurück.

**C: Unterstützung durch die Beratungsstellen bei Krisen und Konflikten; Fragen (z.B.):**

Die Erziehungsberatungsstellen, die Schreisprechstunde und die Schwangerenberatungsstellen sind telefonisch erreichbar und haben z.T. auf ihren Homepages Empfehlungen zu dem Umgang mit allen Fragen um Erziehung, Entwicklung und den damit verbundenen Krisen und Konflikten bereitgestellt und beraten auch dazu.

**D: Akute Krisen/ Bedarf an Hilfen zur Erziehung; Fragen (z.B.):**

- Die Situation gerät außer Kontrolle
- Wir schaffen das nicht mehr, wir brauchen Hilfe!

Die Bereitschaft des Allgemeinen Sozialen Dienstes des Jugendamtes ist telefonisch erreichbar.

Bei allen sonstigen Fragen können sie die Homepage der Stadt Hamm besuchen:

<https://www.hamm.de/corona/>

Diese Liste finden Sie jeweils aktualisiert auf dieser Homepage und auf [www.elternschule-hamm.de/in-der-Krise](http://www.elternschule-hamm.de/in-der-Krise)

## Kontakte für Eltern und Familien in der Corona-Krise

(Auswahl)

Schwerpunkt	Telefonnummer	Mailadresse	Homepage	Aktuelle Sonderseiten
<i>Die verschiedenen Nummern sind in der Regel von 8-16 Uhr erreichbar. Es wird Zeiten geben, in denen Sie nur einen Anrufbeantworter erreichen, doch dann wird kurzfristig zurückgerufen</i>				
<b>Kindertagesbetreuung</b>				
Hotline Kindertagesbetreuung	02381-17-6399	<a href="mailto:kindertagesbetreuung@stadt.hamm.de">kindertagesbetreuung@stadt.hamm.de</a>		
<b>Familienbüro (mit Elternschule und Präventionskoordination)</b>				
Hotline Familienbüro	02381-17-6363	<a href="mailto:Hotline@elternschule-hamm.de">Hotline@elternschule-hamm.de</a>	<a href="http://www.elternschule-hamm.de">www.elternschule-hamm.de</a>	<a href="http://www.elternschule-hamm.de/in-der-Krise">www.elternschule-hamm.de/in-der-Krise</a>
<b>Allgemeiner Sozialer Dienst des Jugendamtes</b>				
Hotline Allgemeiner Sozialer Dienst des Jugendamtes	02381-17-6299	<a href="mailto:jugendamt@stadt.hamm.de">jugendamt@stadt.hamm.de</a>		
<b>Beratungsstellen</b>				
Die Beratungsstelle für Eltern, Jugendliche und Kinder der Stadt Hamm	02381-176170	<a href="mailto:eb-elchstrasse@stadt.hamm.de">eb-elchstrasse@stadt.hamm.de</a>	<a href="http://www.hamm.de/erziehungsberatung">www.hamm.de/erziehungsberatung</a>	<a href="http://www.hamm.de/erziehungsberatung/aktuelle-hinweise-und-hilfen">www.hamm.de/erziehungsberatung/aktuelle-hinweise-und-hilfen</a>
Die Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche im Caritas Familien Forum	02381-3787000	<a href="mailto:info.erziehungsberatung@caritas-hamm.de">info.erziehungsberatung@caritas-hamm.de</a>	<a href="http://www.caritas-hamm.de/beratung-amp-hilfe/eltern-amp-kinder/hilfen-zur-erziehung/erziehungsberatung/erziehungsberatung">www.caritas-hamm.de/beratung-amp-hilfe/eltern-amp-kinder/hilfen-zur-erziehung/erziehungsberatung/erziehungsberatung</a> <a href="http://www.caritas.de/onlineberatung">www.caritas.de/onlineberatung</a>	
Schreisprechstunde der St. Barbara-Klinik	02381-681-1342	<a href="mailto:oelbers@barbaraklinik.de">oelbers@barbaraklinik.de</a>	<a href="http://www.eug-hamm.de">www.eug-hamm.de</a>	

## Telefonnummern für den Notfall:

Nummern aus Hamm:

- **Hotline Gesundheitsamt**, Fragen von Institutionen, Krankenhäusern oder Ärzten. Auch Bürgerinnen und Bürger können sich bei Fragen zur Schließung von Kitas und Schulen, zu Veranstaltungen oder Einschränkungen im Alltag an das Gesundheitsamt unter Tel.: **02381 17 6444** (Montag bis Samstag, 9 bis 18 Uhr) wenden.
- **Hotline der Stadt Hamm für Terminvergabe**, z.B. für das Bürgeramt, Standesamt... Tel.: **02381 17 7777**
- **Allgemeiner Sozialer Dienst, Jugendamt** **02381 17 6299**
- **Erziehungsberatung/Regionale Schulberatung Stadt** **02381 17 6170**
- **Erziehungsberatung Caritas** **02381 3787000**
- **Kindertagesbetreuung** **02381 17 6399**
- **Familien-Hotline** **02381 17 6363**
- **Unterhaltsvorschuss/Beistandschaft/Bafög/Vormundschaft** **02381 17 6158**
- **Wirtschaftliche Jugendhilfe** **02381 17 6227**
- Für alle Hammer Unternehmer hat die **Wirtschaftsförderung Hamm** (WFH) eine Service-Hotline eingerichtet, unter der fachkundige Ansprechpartner zur aktuellen Situation beraten, Krisenhilfe leisten und die Anrufer über Hilfsangebote wie z. B. Kredite bei Liquiditätseingängen und Kurzarbeit informieren. Die Service-Hotline ist unter Tel.: **02381 9293-444** montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr erreichbar.
- **Agentur für Arbeit Hamm** zu Fragen zur Beantragung von ALG, Terminabsprachen Tel.: **02381 910- 2222**

Überregionale Nummern:

- **Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“** ist in 17 Sprachen durchgehend unter Tel.: **0800 116 016** erreichbar
- **Telefonseelsorge** Tel.: **0800 111 0111**
- **Kinder- und Jugendtelefon**, Montag-Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr Tel.: **116 111**
- **Ärztlicher Notfalldienst** Tel.: **116 117**